

.....
Miejscowość i data

PROTOKÓŁ REKLAMACJI TOWARU

Imię i nazwisko nabywcy/ nazwa firmy:.....

Adres nabywcy:

Telefon kontaktowy: adres e-mail:

Data nabycia towaru: Numer paragonu/faktury VAT zakupu:

Nazwa towaru: Ilość:

Dokładny opis towaru (rodzaj, typ, nr katalogowy)

Cena zakupu.....

Powód reklamacji (dokładny opis wady / uszkodzenia towaru):
.....
.....

Data stwierdzenia wady/uszkodzenia towaru:

Żądanie nabywcy co do sposobu załatwienia reklamacji (zaznacz właściwe):

- nieodpłatna wymiana bez zbędnej zwłoki
- nieodpłatna naprawa bez zbędnej zwłoki

Sprzedawca rozpatrzy zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania niniejszego protokołu reklamacyjnego.

Uwagi i inne postanowienia szczególne:
.....
.....

.....
Podpis nabywcy

.....
Podpis sprzedawcy

Decyzja sprzedawcy , co do sposobu załatwienia reklamacji:
.....

.....
Miejscowość i data

.....
Podpis nabywcy

.....
Podpis sprzedawcy

Podstawa reklamacji z tytułu niezgodności towaru z umową dla umów sprzedaży do 24 grudnia 2014r. - Ustawa o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie kodeksu cywilnego z dnia 27 lipca 2002 r. (Dz.U. nr 141, poz. 1176 ze zm.).

Podstawa reklamacji z tytułu rękojmi dla umów sprzedaży od 25 grudnia 2014r. - Ustawa kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz.U. nr 16, poz. 93 ze zm.)